



**VEELGESTELDE VRAGEN
LAPTOPS SIGNPOST**

Inhoudsopgave

1. Hoe bepaal ik of ik 36, 48 of 60 maanden garantie nodig heb?	3
2. Als de laptop kapot gaat na de garantietermijn, wat dan?	3
3. Ik kan de laptop voor een bepaalde periode huren, wat als ik de laptop langer nodig heb?.....	3
4. Kan ik de laptop overnemen (kopen), als mijn kind voortijdig stopt op deze school?	3
5. Ik wil graag een laptop kopen, kan ik gespreid betalen?	4
6. Ik kan een laptop niet of moeilijk betalen, wat zijn mijn mogelijkheden?	4
7. Moet de gehuurde laptop teruggegeven worden als mijn kind klaar is met school?.....	4
8. Wat is het verschil tussen de twee aangeboden laptops?.....	4
9. Zijn er regels waar ik rekening mee moet houden, bij gebruik van de laptop op school?	6
10. Waar kan ik terecht als de laptop kapot gaat?.....	6
11. Ik heb zelf een laptop, is deze geschikt en welke software moet ik installeren?.....	7

Dit is een overzicht van de meest gestelde vragen en antwoorden m.b.t. de aanschaf of huur van een laptop, voor leerlingen die gebruik maken van het aanbod van Signpost.

1. Hoe bepaal ik of ik 36, 48 of 60 maanden garantie nodig heb?

Wij adviseren de garantietermijn te kiezen, die minimaal aansluit op de duur van de middelbare schooltijd van uw kind.

Let op; de maximale garantietermijn is 60 maanden, dus bij een middelbare schooltijd langer dan 5 jaar, dient u er rekening mee te houden dat de laptop na die 5 jaar buiten de garantie valt (indien u gekozen heeft voor 60 maanden garantie).

2. Als de laptop kapot gaat na de garantietermijn, wat dan?

Als uw laptop kapot gaat na de garantietermijn, bent u zelf verantwoordelijk voor de reparatiekosten. Na de garantietermijn valt de laptop niet langer onder de garantie van Signpost. In een dergelijk geval zijn er verschillende opties die u kunt overwegen:

1. Signpost biedt reparatiediensten buiten de garantietermijn aan. U kunt contact opnemen met hun [klantenservice](#) om te informeren naar de mogelijkheden en de kosten van reparatie.
2. U kunt ervoor kiezen om een onafhankelijk ICT-reparatiepunt te benaderen, die gespecialiseerd is in laptops en elektronica. Zij kunnen helpen bij het diagnosticeren en repareren van het probleem.

3. Ik kan de laptop voor een bepaalde periode huren, wat als ik de laptop langer nodig heb?

De huurperiode sluit u af voor maximaal 5 jaar (60 maanden). Heeft u voor een kortere periode de huurovereenkomst afgesloten, neem dan contact op met de [klantenservice](#) van Signpost. Zij informeren u over alle mogelijkheden.

4. Kan ik de laptop overnemen (kopen), als mijn kind voortijdig stopt op deze school?

Zoals omschreven in de huurovereenkomst, dient deze dan stopgezet te worden. De reden waarom de leerling de school verlaat is niet relevant.

Houd er rekening mee dat Signpost een schriftelijk bewijs **van u** (de huurder, dus niet van de school) dient te ontvangen, dat de leerling de school verlaat. Dit kan via e-mail naar info@leermiddel.be. Na ontvangst van uw mail, ontvangt u meer informatie, inclusief bedragen. Gelieve binnen 15 dagen te antwoorden op deze e-mail. Indien Signpost binnen deze termijn geen antwoord ontvangt, gaan zij er van uit dat u het toestel wenst te houden en stellen zij de factuur voor de aankoop van de laptop op. Wanneer u beschikt over het huurovereenkomstnummer, mag u dit vermelden. Zo niet, dan kunt u ook de naam van de leerling en de school vermelden.

5. Ik wil graag een laptop kopen, kan ik gespreid betalen?

Nee, dat kan niet. Het is wel mogelijk om te huren en na de looptijd de laptop te behouden door de borg niet terug te vorderen. De laptop is dan van u.

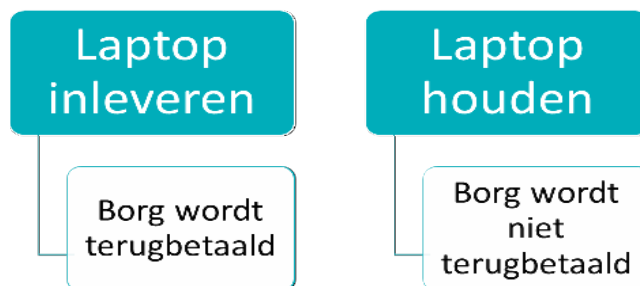
6. Ik kan een laptop niet of moeilijk betalen, wat zijn mijn mogelijkheden?

In dat geval verwijzen wij u graag door naar Stichting Leergeld en het ondersteuningsfonds. Meer informatie en een aanvraagformulier vindt u op de [IVO Deurne website](#).

7. Moet de gehuurde laptop teruggegeven worden als mijn kind klaar is met school?



Ruim voor het eindigen van het huurcontract ontvangt u vanzelf bericht van Signpost en krijgt u 2 keuzemogelijkheden:

1. De laptop inleveren. Bij het inleveren ontvangt u de borg terug.
2. Wilt u de laptop houden, dan ontvangt u de borg niet terug en is de laptop van u.



8. Wat is het verschil tussen de twee aangeboden laptops?

Beide HP laptops zijn ontwikkeld voor intensief gebruik, maar zijn ontworpen voor verschillende gebruikerstypen en hebben enkele verschillen in functionaliteit. In de tabel op de volgende pagina vindt u de belangrijkste verschillen tussen de twee modellen.

	HP Pro Fortis G9 - Pentium Silver N6000 - 8 GB - 128 GB - X360 - TOUCH - 11"	HP Probook 445 G9 - Ryzen 3 5th gen - 8 GB - 128 GB - FHD - 14" clamshell
		
Schermgrootte	11,6 inch 1366 x 768 pixels Licht (1.47kg) en handzaam, maar door het kleinere formaat minder geschikt voor leerlingen met een visuele beperking. Als je namelijk de tekst vergroot, kan er maar relatief weinig op het beeldscherm worden getoond	14 inch 1920 x 1080 pixels Met 1.74 kg zwaarder dan het andere model, maar door het formaat is er meer zichtbaar op het scherm
Touchscreen	Ja, 360-graden draaischarnier Te gebruiken als tablet	Nee
Stoot- en valproof	Ja, rubber omrande behuizing en robuust design	Nee
Snelheid	Bevat een Intel processor, type N6000 De processor is onder andere geschikt voor het gebruik van Microsoft Office programma's, zoals Outlook, Word, Excel en Powerpoint en het surfen op het internet Niet geschikt voor gaming	Bevat een AMD Ryzen 3 processor van het type 5425U en is krachtiger en sneller dan de andere laptop De processor is onder andere geschikt voor het gebruik van Microsoft Office programma's, zoals Outlook, Word, Excel en Powerpoint en het surfen op internet Geschikt voor het spelen van wat 'lichtere' games
Batterijduur	Tot een hele schooldag, met volle batterij en bij normaal gebruik * Mocht het rendement van de batterij onder de 70% komen, dan vervangt Signpost deze kosteloos!	Minimaal een hele schooldag, met volle batterij en bij normaal gebruik * Mocht het rendement van de batterij onder de 70% komen, dan vervangt Signpost deze kosteloos!

Toelichting op tabel “Eigenschappen per model”:

De HP ProBook 445 G9 is een laptop, zonder draaibaar scharnier. De Pro Fortis x360 11 G9 is een laptop met een 360-graden draaibaar scharnier, waardoor je hem ook als tablet kunt gebruiken. Er zijn enkele factoren om rekening mee te houden bij het kiezen tussen een 11,6-inch en een 14-inch laptopscherm:

1. Draagbaarheid en mobiliteit: als je als leerling je laptop moet meenemen naar verschillende klaslokalen, kan een 11,6-inch laptop handiger zijn. Het kleinere formaat maakt de laptop handzamer.
2. Schermruimte en productiviteit: een 14-inch scherm biedt meer schermruimte, wat voordelen kan hebben voor productiviteitstaken of de weergave van documenten, websites en studiemateriaal. Dit kan vooral nuttig zijn als je vaak werkt met grafische programma's, spreadsheets of complexe documenten.
3. Touch-functionaliteit (alleen bij de 11,6-inch variant): handig voor het maken van notities met een stylus (niet inbegrepen) of bij het gebruik van tekenapplicaties. Dit kan een interactieve manier bieden om met je laptop te werken, vooral voor creatieve taken of aantekeningen tijdens de lessen.

Beide laptops zijn geschikt voor het onderwijs, maar de kenmerken van de laptops en daarmee de ervaring in het gebruik verschillen. Ons advies is de laptop te kiezen, waarvan de kenmerken het best passen bij de gebruiker.

9. Zijn er regels waar ik rekening mee moet houden, bij gebruik van de laptop op school?

Zeker, u vindt het laptopprotocol op de website van de school.

10. Waar kan ik terecht als de laptop kapot gaat?

1. **Tijdens schooltijd:** uw zoon/dochter kan zich melden bij de conciërge, die helpt hem/haar verder.
2. **Buiten schooltijd / tijdens schoolvakanties:** elke werkdag is het Signpost supportteam bereikbaar van 9:00 tot 17:00 uur via info@signpost.nl en op nummer 010 - 891 72 87. Mocht er buiten deze tijden of tijdens een schoolvakantie support nodig zijn, dan is dat mogelijk door de storing of schade te melden via deze link: <https://orders.signpost.site/createFieldServiceTicket.php>

De reparatiemedewerker zal dan contact opnemen.

11. Ik heb zelf een laptop, is deze geschikt en welke software moet ik installeren?

Een laptop is geschikt als hij minimaal voldoet aan de specificaties voor Microsoft Windows 11. Google Chromebooks en Macbooks worden door ons als ongeschikt beschouwd, omdat deze werken op een besturingssysteem dat niet wordt ondersteund binnen onze school.

Mogelijkheid 1: u gebruikt uw eigen laptop en zorgt daar waar nodig zelf voor de installatie van de benodigde software

1. U gebruikt een laptop met daarop een Windows-besturingssysteem.
2. Een leerling mag gratis gebruik maken van Office 365. Deze software dient u zelf te [installeren](#). De inloggegevens die u ontvangt vanuit school, kunnen gebruikt worden om deze software te activeren.
3. Ten alle tijden dient u er zelf voor te zorgen dat de benodigde software op de laptop aanwezig (geïnstalleerd) is.
4. School verstrekt inloggegevens waarmee men verbinding kan maken met het wifi-netwerk op school.

Mogelijkheid 2: uw eigen laptop opnieuw door school laten installeren met schoolsoftware

1. De laptop is voorzien van Windows 10 PRO of Windows 11 PRO (Windows Home versies of Windows Mobile versies kunnen door ons niet geïnstalleerd worden, waarmee mogelijkheid 2 komt te vervallen. Lees verder bij mogelijkheid 1).
2. De laptop mag niet voorzien zijn van een (administrator) wachtwoord. Indien er bij het inloggen een wachtwoord wordt gevraagd, dan dient deze verwijderd te worden. Op internet zijn diverse bronnen te raadplegen die u hierbij op weg kunnen helpen.
3. Tijdens de eerste schooldag/week dient de laptop ingeleverd te worden bij een ICT-medewerker van school. De laptop wordt dan door ons volledig opnieuw geïnstalleerd met schoolsoftware. Dit betekent dat alle gegevens van uw laptop worden verwijderd, dus zorg voor een back-up van uw gegevens. De laptop wordt vervolgens deels door ons beheerd.
4. Door te kiezen voor mogelijkheid 2 gaat u akkoord met ons laptopprotocol, dat te vinden is op de website van onze school. Lees deze door, alvorens u kiest voor mogelijkheid 2.